

ALLEGATO 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

ISCRIZIONE AL REGISTRO UNICO INTERMEDIARI (RUI)				
	COGNOME E NOME	Numero Iscrizione	Data di Iscrizione	Qualifica
O	GUGLIELMI BARBARA	A000049749	12/08/2010	Agente
O	GUGLIELMI GABRIELE	A000069840	05/02/2007	Agente
O	BERTON PAOLO	E000049750	05/02/2007	Dipendente
O	CARETTA FRANCESCA	E000005141	05/02/2007	Dipendente
O	D'INCA' IRENE	E000541206	01/02/2016	Dipendente
O	MARANGONI ANGELICA	E000516305	02/04/2015	Dipendente
O	GALVANIN GIANFRANCO	E000599923	02/05/2018	Collaboratore dell'intermediario iscritto in A
O	PRIANTE SILVANO	E000049746	05/02/2007	Collaboratore dell'intermediario iscritto in A
O	ROSSI PAOLO	E000049747	05/02/2007	Collaboratore dell'intermediario iscritto in A
O	ZANANDREA FRANCESCO	E000051628	05/02/2007	Collaboratore dell'intermediario iscritto in A

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività

Indirizzo sede operativa	Piazza Borgo Belvigo 51 – 36016 Thiene (Vi)
Telefono	Tel. 0445 381778
Sito Internet	www.guglielmiassicurazioni.it
Indirizzo e-mail	info@guglielmiassicurazioni.it
Indirizzo Pec	guglielmi-agentipluri@pec.it
Denominazione sociale dell'intermediario per la quale è svolta l'attività	GUGLIELMI ASSICURAZIONI SAS
Iscrizione nel registro	Sezione A -Società Agente N. Iscrizione A000049745 Data di iscrizione 05/02/2007
Indirizzo sede legale	Piazza Borgo Belvigo 51 – 36016 Thiene (Vi)
IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale, 21 Roma e L'Autorità competente alla vigilanza dell'attività di distribuzione svolta.	

SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. Le seguenti informazioni sono disponibili nei locali del distributore oppure, ove esistente, pubblicate sul suo sito internet:
1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o lettere di incarico. Nel caso in cui l'intermediario che entra in contatto con il contraente sia iscritto in Sezione E, l'elenco riporta i rapporti dell'intermediario principale con i quali collabora.
 2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) L'intermediario, sia quello che entra in contatto con il cliente sia quello per cui viene svolta, l'attività non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o ai diritti di voto delle imprese di assicurazione rappresentate;
- b) L'Impresa di assicurazione UnipolSai Assicurazioni S.p.A. non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera.

SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare per iscritto alla Compagnia con le seguenti modalità eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, un servizio assicurativo o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori):

UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A.	<ul style="list-style-type: none"> UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A.- Reclami e Assistenza Specialistica Clienti -Via della Unione Europea 3/B-20097 San Donato Milanese (MI) - Fax: 02 51815353 www.unipolsai.it e-mail: reclami@unipolsai.it
UNISALUTE S.p.a.	<ul style="list-style-type: none"> UNISALUTE S.p.a. Via Larga,8 – 40138 Bologna (BO) – Fax 051 7096892 www.unisalute.it e-mail: reclami@unisalute.it
Allianz Viva S.p.A.	<ul style="list-style-type: none"> Allianz Viva S.p.A.-Servizio Reclami-Piazza Tre Torri,3-20145 Milano www.allianzviva.it E-mail:reclami.allianzviva@allianz.it
UCA Assicurazione S.p.A.	<ul style="list-style-type: none"> UCA Ass.ne spese legali e peritali S.p.A.-Ufficio Servizio Reclami- P.zza San Carlo 161- Palazzo Villa - 10123 Torino - Fax: 011 5621563 E-mail: reclami@ucaspa.com
BENE Assicurazioni S.p.A.	<ul style="list-style-type: none"> BENE Assicurazioni S.p.A. - www.bene.it Servizio Reclami, Bene Assicurazioni S.p.A. VIA dei Valtorta 48 20127 Milano Fax: 02 89354715 E-mail: reclami@bene.it
ACE European Group Limited - AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - IMA Italia Assistance S.p.A	<p>In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179, i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies del Regolamento Isvap 24/2008. A tal fine, è considerato collaboratore ai sensi del menzionato articolo l'Intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.</p> <p>Si richiama, pertanto, l'attenzione del Contraente sulla circostanza che il reclamo – anche in questo caso – potrà essere inviato a FIT secondo le modalità prima descritte.</p> <p>Restano fermi tutti i diritti di cui sopra.</p>

I reclami relativi al comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) possono essere inoltrati anche presso l'Agenzia con le seguenti modalità:

Riferimenti dell'Intermediario	
Scrivendo a:	GUGLIELMI ASS.NI SAS-PIAZZA BORGO BELVIGO 51- 36016 THIENE (VI)
Inviando una e-mail a:	info@guglielmiassicurazioni.it

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.

Nel caso in cui il reclamo abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, oppure 60 giorni nel caso in cui il reclamo riguardi il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), l'esponente potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42.133.206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia, contengono:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

E' possibile prestare reclamo alla CONSOB - Via G.B. Martini, 3 - 00198 Roma - telefono 06.84771 - oppure Via Broletto, 7 - 20123 Milano - telefono 02. 724201 per questioni attinenti la trasparenza informativa del Documento contenente le Informazioni Chiave (KID), nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

c) Si ricorda che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione, interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale;
- Negoziazione assistita, tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162);
- Procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.unipolsai.it;
- Procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione;
- Perizia contrattuale ed arbitrato, ove prevista dalle Condizioni di assicurazione per le garanzie diverse dalla R.C. Auto.

Il presente documento, a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 56 comma 3 del Regolamento IVASS 40/2018, viene consegnato o trasmesso in formato elettronico ai sensi dell'art. 61 del Regolamento IVASS 40/2018, come da scelta effettuata dal Cliente.

Cliente o Contraente/Legale Rappresentante se persona giuridica	
Nominativo/Ragione Sociale	Codice Fiscale o P.IVA